

Утверждено  
 постановлением Правительства  
 Российской Федерации  
 от 17 апреля 2018 г. N 457

Приложение 2.

УТВЕРЖДАЮ:

(ф.и.о. руководителя органа  
 местного самоуправления)

(подпись)

(дата)



ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества оказания услуг  
 МБДОУ Детский сад «Урсул»  
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
---	---	--------------------------------------	--	---	----------------------------

**1. Открытость и доступность информации об организации**

Разработать локальные документы, определяющие перечень, содержание, форму представления информации на стендах организации по всем критериям НОК УОД. Перечень информации о деятельности организации, обязательных размещении на общедоступных	Привести в соответствие с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной	5 числа каждого месяца.	Заведующая Антонова В.В.	Выполнено	ежемесечн
---	---	-------------------------	--------------------------	-----------	-----------

<p>информационных ресурсах организации: стендах в помещении организации и официальных сайтов в сети «Интернет». Систематизировать и привести в соответствие с нормативными документами объем информации, предоставляемой на информационных стендах организации. На сайте организации в сети интернет по адресу <a href="https://urg.tvoysadik.ru/">https://urg.tvoysadik.ru/</a> все подразделы основного раздела «Сведения об организации», не заполнены или частично.</p>	<p>сети «Интернет» и формат «Интернет» на нем информация - Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график предоставления данных на сайт.</p>				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>информационных ресурсах организации: стендах в помещении организации и официальных сайтов в сети «Интернет». Систематизировать и привести в соответствие с нормативными документами объем информации, предоставляемой на информационных стендах организации. На сайте организации в сети интернет по адресу <a href="https://urg.tvoysadik.ru/">https://urg.tvoysadik.ru/</a> все подразделы основного раздела «Сведения об организации», не заполнены или частично.</p>	<p>Обустроить парковочные места для авто. Произвести ремонт крыши, оборудовать актовый зал.</p>	<p>По мере поступления денежных средств.</p>	<p>Заведующая Антонова В.В.</p>	<p>По мере поступления денежных средств.)</p>	<p>Принять меры по созданию комфортных условий, учитывающие выказанные при анкетировании замечания посетителей услуг образовательной организации</p>
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>1. Разработать план мероприятий, направленных на повышение доступности услуг для людей с ограниченными возможностями: здоровья; информация: графической и текстовой и знаков и иной создание надписей, помещений, гигиенические санитарно-оборудованные специально, мероприятия, мероприятия, специально оборудованные для инвалидов; автотранспорта; инвалидов; строительство специально</p>	<p>Ремонт пандуса, строительство специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, создание надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом</p>	<p>По мере поступления денежных средств.</p>	<p>Заведующая Антонова В.В.</p>	<p>По мере поступления денежных средств.</p>	<p>По мере поступления денежных средств.</p>

Осуществлять с	Проведение	В течения	Заведующая	В течения	В течения
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<p>Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности</p>	<p>Повышение профессионализма педагогов через аттестацию и курсы повышения квалификации.</p>	<p>1 раз в полугодие</p>	<p>Заведующая Антонова В.В.</p>	<p>По плану</p>	<p>По плану</p>
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>					
<p>оборудованные санитарно-гигиенические помещения, создание условий, знаков и иной текстовой и графической информации, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и т.п. 2. Включить в план повышения квалификации преподавателей кого состава обучение на курсах по сопровождению детей с ограниченными возможностями 3. Дополнить информационные ресурсы информацией о наличии (отсутствии) условий образовательно и деятельности с людьми с ОВЗ.</p>					

<p>определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности</p>	<p>анкетирования родителей удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности, информирование родителей о занятиях детей на официальной странице в вайбер.</p>	<p>2020 г.</p> <p>Антонова В.В.</p>	<p>2020 г.</p>	<p>2020 г.</p>
---	--	-------------------------------------	----------------	----------------